

«Политика конфиденциальности»

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования Обществом с ограниченной ответственностью АПП «Слободские Ягодники» полученной персональной информации Покупателя.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а. Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью Аграрно-Промышленное Предприятие «Слободские Ягодники»

Юридический адрес: 249363, Калужская обл., Хвастовичский район., с. Слобода, ул. Молодежная, д. 72

б. Пользователь – лицо, использующее Приложение и/или Сервис в целях заключения и/или исполнения Договоров.

с. Договор – договор на безвозмездное использование Сайта и/или Сервиса (Пользовательское соглашение, далее – Соглашение), Лицензионное соглашение с конечным пользователем Мобильного приложения, договор купли-продажи, договор перевозки и/или иное соглашение с Правообладателем, предлагаемое к заключению и/или заключенное Пользователем на основании любой оферты, размещенной на Сайте.

д. Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу: калужскаягода.рф

е. Мобильное приложение – предназначенная для установки и использования на мобильном устройстве программа для ЭВМ, позволяющая пользоваться различными опциями Сервиса.

ф. Приложение – интегрированный программный комплекс, включающий Сайт, Мобильное приложение и иные программы для ЭВМ и/или базы данных, на основе которых реализуется Сервис.

г. Сервис – совокупность программных и аппаратных средств Правообладателя (вычислительные мощности) и Контента, к которым Пользователю предоставляется доступ в связи с заключением и/или исполнением Договоров.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе размещенных на Сайте Пользовательского соглашения, Оферты и/или заключенных на их основе Договоров.
- 2.2. Оставляя запрос на предоставление информации, оформляя Заказ и/или заключая Договор вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.
- 2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

3. Персональная информация

- 3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:
- 3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при размещении Заказа, регистрации или авторизации в Приложении, а также в процессе дальнейшего использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя и статистические данные о Заказах.
- 3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.
- 3.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса и/или оформления Договора путем указания такой информации в Приложении при регистрации или оформлении Заказа. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.
- 3.3. При регистрации Пользователем обязательно указываются имя (псевдоним), адрес электронной почты и пароль.
- При оформлении Заказа Пользователем в целях заключения и/или исполнения Договора обязательно предоставляются следующие персональные данные о себе: имя, абонентский номер телефона, адрес доставки Товаров, имя и номер телефона получателя Товаров.
- При регистрации/авторизации в Сервисе при помощи служб аутентификации социальных сетей, таких как Facebook, ВКонтакте, Одноклассники и т.п., эти службы предоставляют Правообладателю информацию о Пользователе, включая Персональную информацию. Информация, которая предоставляется Пользователю при входе в учетную запись

Пользователя с помощью службы аутентификации, может включать следующее: имя, идентификационный номер пользователя и/или имя пользователя в этой службе аутентификации, адрес электронной почты.

Правообладатель ведет статистику взаимодействия с Пользователем, в которую включает следующие данные: статус Пользователя в соответствии с Программой лояльности, общая сумма Заказов Пользователя, количество Заказов, средний чек, потребительские предпочтения.

При оформлении подписки на информационную рассылку Пользователем обязательно указываются имя и адрес электронной почты.

При заказе обратного звонка обязательно указываются имя и абонентский номер телефона.

При направлении Пользователем обращения Правообладателю обязательно указываются имя и адрес электронной почты или абонентский номер телефона.

Дополнительно в целях заполнения профиля в Приложении Пользователь может предоставить: дату рождения, фотографию.

Правообладатель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем в целях повышения качества обслуживания.

3.4. Общедоступная информация. По своему усмотрению с целью заполнения профиля в Сервисе Пользователь также может разместить свое изображение. Пользователь дает информированное согласие на доступ к данным профиля неограниченного круга лиц. Имя (псевдоним) и изображение становятся общедоступными при опубликовании Пользователем сообщения (например, отзыва) в Сервисе.

3.5. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.6. Пользователь осознает и принимает возможность использования в Приложении Правообладателя программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать указанные в п. 3.1.2 данные в обезличенном виде.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся системы сбора статистики посещений Google Analytics и Яндекс.Метрика.

Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц определяются непосредственно их правообладателями и могут включать:

данные браузера (тип, версия, cookie);

данные устройства и место его положения;

данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана);

данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес).

Обезличенные данные не объединяются с информацией о Пользователе, указанной в п. 3.1.1 и не используются для идентификации Пользователей.

3.6. Правообладатель не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Сервиса.

4. Цели обработки Персональной информации

4.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров с Пользователем.

4.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

4.2.1 Оформление Заказов и заключение Договоров с использованием Сервиса.

Оформление Заказов и заключение Договорам может осуществляться в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя могут выполнять пара логин – пароль или адрес его электронной почты. Поэтому они запрашиваются при регистрации.

Заказы также принимаются по телефону, в том числе, по звонку сотрудника Правообладателя на основании заявки Пользователя, в которой указан номер телефона.

4.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним Договорам.

Личный кабинет Пользователя связан с логином-паролем и адресом электронной почты Пользователя.

При доставке Товаров, предоставлении информационной и технической поддержки, Пользователь идентифицируется по имени и номеру телефона.

4.2.3 Исполнение обязательств по заключенным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Сервису и технической поддержки, использование Пользователем функциональных возможностей Сервиса, обеспечение доставки Товаров.

Заказы на Товар и его доставку, а также обращения в службу поддержки принимаются с использованием программных средств Приложения, электронной почты и номера телефона. Для доставки Товаров используется адрес Пользователя.

Статистические данные о Заказах Пользователя используются для предоставления такой информации Пользователю в рамках функциональных возможностей Сервиса, а также для применения Программы лояльности.

4.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя.

В целях проверки подозрительных действий в Приложении собираются информация об используемом Пользователем IP-адресе и браузере.

4.2.5. Выставление счетов и возврат остатка денежных средств в случае расторжения заключенных с Пользователем возмездных Договоров.

В целях возврата оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить в собственноручном заявлении дополнительную информацию в соответствии с требованиями законодательства.

4.2.6. Нотификация в рамках информационного обслуживания и/или улучшения качества Сервиса по заключенным Договорам, в том числе с привлечением третьих лиц.

Для этого при регистрации запрашивается адрес электронной почты и/или абонентский номер телефона Пользователя.

Дата рождения используется для поздравления Пользователя.

4.2.7. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества предоставляемого Сервиса.

Данные из Google Analytics и Яндекс.Метрики в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать, об интересах и предпочтениях Пользователей.

4.2.8. Использование обезличенных данных для таргетинга рекламных и/или информационных материалов по возрасту, полу, другим признакам.

5. Требования к защите Персональной информации

5.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология предоставляемого Сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными участниками и пользователями сети Интернет.

5.3. В целях повышения качества Сервиса, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Соглашения и иных Договоров со своей стороны, в течение 1 (Одного) года.

6. Передача информации

6.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;

Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сервиса;

Передача требуется для заключения и исполнения Договоров, заключенных с использованием Сервиса; например, для доставки Товаров привлекаемыми Правообладателем третьими лицами - службами доставки;

В связи с передачей Приложения Правообладателя во владение, пользование или собственность такого третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;

По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;

Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

7. Изменение Персональной информации

7.1. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию, за исключением адреса электронной почты и номера телефона, изменение которых производится путем обращения к Правообладателю.

7.2. В случае прекращения заключенного Договора, Пользователь вправе удалить собственный Личный кабинет обратившись в службу поддержки Правообладателя по адресу электронной почты malinovo@inbox.ru

8. Изменение Политики конфиденциальности

8.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу калужскаягода.рф

8.3. Реквизиты Правообладателя:

ООО АПП «Слободские Ягодники»

ОГРН: 1134024000230

ИНН: 4021003779

Юридический адрес:

249363, Калужская обл., Хвастовичский район., с. Слобода, ул. Молодежная, д. 72

malinovo@inbox.ru

Действующая редакция Политики от 22 апреля 2020г.